



**Aliante**  
Tecnología

**PORTAFOLIO DE SERVICIOS.**

# NUESTRO EQUIPO.

Somos expertos en TI, abarcando más de 20 años de experiencia en el mercado, apoyando a empresas nacionales e internacionales en la gestión operativa, tecnológica y administrativa; ajustando nuestros servicios a cualquier requerimiento del cliente:

Enfocados en proporcionar la mejor experiencia a nuestros clientes en **consultoría y seguridad en SAP**, en **elaboración de reportes** analizando datos a través de diversas herramientas **de inteligencia de negocios** y **alianzas que lograrán alcanzar los objetivos y el éxito de tu negocio** de manera óptima.

# CONSULTORÍA E INFRAESTRUCTURA SAP.

Brindamos soluciones y servicios para SAP ECC y SAP HANA en un entorno On-Premise o Cloud:

Instalación y  
actualización de  
versiones

Solución e  
infraestructura On-  
Premise o Cloud

Soporte y  
mantenimiento  
(SOLMAN, notas y  
SP's)

Seguridad (diseño y  
soporte) – Roles y  
autorizaciones

Soporte funcional: FI,  
CO, SD, PP, MM, HCM,  
GRC, Desarrollo y  
ABAP

SAP HANA Data Base  
& SAP S/4 HANA

# SERVICIO MENSUAL SAP BASIS.

Integramos diversos planes acorde a tus necesidades.

Reporte semanal, mensual y extraordinario:

- Soporte online vía SAP router o telefónico.
- Monitoreo de Landscape de SAP.
- Aplicación de notas, SP's y órdenes de transporte.
- Gestión, soporte y ajustes (desarrollo, calidad y producción).
- Administración de usuarios y perfiles.
- Revisiones periódicas de rendimiento.

# SOPORTE Y ASESORÍA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE SAP.

Ofrecemos servicios de soporte, alineados a la metodología de SAP, durante todas las etapas de la vida del sistema.

Metodología ASAP			
Administración del proyecto mediante PMO asignado de principio a fin			
Preparación inicial	Diseño de negocio (Blueprint)	Realización	Preparación final
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se define la mejor estrategia de implementación.</li><li>• Selección de herramientas SAP y NO SAP.</li><li>• Asignación de un PMO.</li></ul>	<p>DISEÑO DE:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estados futuros de los procesos (TO-BE).</li><li>• Roles y perfiles.</li><li>• Controles SAP dentro de los procesos.</li><li>• Validación del código ABAP de los desarrollos.</li></ul>	<p>DESARROLLO DE:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prototipos de prueba.</li><li>• Robots para pruebas repetitivas y stress.</li><li>• Pruebas unitarias.</li></ul>	<p>REALIZACIÓN DE:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pruebas de aceptación de usuario.</li><li>• Capacitación a usuarios finales.</li><li>• Cambio de tecnología (Cut-Off).</li></ul>

# ESQUEMA DE SOPORTE SAP.

Empleamos soluciones puntuales a nuestros clientes, con atención personalizada. Asignamos un director de proyecto, además contarás con un equipo de soporte Aliante que tendrás a tu disposición en la operación puesta en marcha.

## Soporte mensual

Mediante una cuota de servicio mensual se tiene acceso a una mesa de ayuda que te permitirá monitorear tus requerimientos durante el tiempo que se tenga contratado el servicio.

## Asesoría de negocio o proyecto

Conforme a tus necesidades, determinamos puntos clave y realizamos una cotización para dar inicio del proyecto dentro de la organización; se asignará un equipo para su gestión, ya sea en sitio o vía remota.

## Soporte bajo demanda

A través de nuestra mesa de ayuda, se canalizan los tickets (requerimientos), que serán analizados y atendidos por nuestro equipo, informando al solicitante un tiempo estimado o específico para su solución. Al resolver el ticket, se pagará a razón de las horas efectivas trabajadas.

# REPORTES DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS.

Te ayudamos a obtener respuestas a retos y cuestionamientos de tu negocio, a través de reportes y consultas de manera gráfica y dinámica.

**Manejamos diversas herramientas** como PowerBI, QlikView, Tableau, Pentaho, SAP BW, SAP Lumira y SAP Design Studio para generar reportes y consultas, facilitando todo el proceso de análisis al usuario.

# NUESTRAS ALIANZAS.

Nos enfocamos en desarrollar soluciones integrales, aportando valor mediante proyectos que requieren agilidad y máxima calidad en el proceso.

## ERP MAESTRO

Es una herramienta en la nube (Cloud) que te ayudará a prevenir riesgos, manteniendo la seguridad, el control de accesos y la segregación de funciones dentro de tu sistema SAP ECC o SAP S/4 HANA.

Cuenta con diversas soluciones como:

- Access Analyzer
- Access Reviewer
- Emergency Access Management
- Automated Provisioning
- Multi-application Access Control

Mediante estas soluciones facilitará la gestión del proyecto de seguridad, sin riesgos de acceso, manteniendo todo bajo control.



## SY-CLOUD

Brinda un soporte de servicios en la nube para entornos SAP y NO SAP.

Emplea metodologías de implementación y operación:

- Alineada a las mejores prácticas de SAP para todos sus ambientes, logrando eficazmente que la operación sea adecuada y de manera estable.

Ideal para:

- Proyectos de migración homogénea, heterogénea, como SAP HANA a la nube u On Premises.
- Upgrades, bases de datos e hipervisores.
- Instalación de soluciones SAP.



## HORNETSECURITY

Protección y seguridad en la nube para tu correo electrónico.

Cuenta con soluciones de excelente calidad para tu negocio:

- **365 Total Protección** - seguridad en la nube para Microsoft 365.
- **Email Security & Compliance** - máxima protección para el tráfico de correo electrónico.
- **Productividad para el correo electrónico** - mejora y optimiza tu sistema de gestión de emails.



# LISTA DETALLADA DE SERVICIOS SAP.

Implementación	Actualización	Soporte y mantenimiento	Seguridad	Soporte funcional y ABAP
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensionamiento y licenciamiento.</li> <li>• Solución manager.</li> <li>• Reorganización de bases de datos.</li> <li>• Recuperación en caso de desastre (DRP), complementando con un BCP.</li> <li>• Configuración de alta disponibilidad (HA).</li> <li>• Soluciones empresariales.</li> <li>• Desarrollo de manuales de operación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versiones.</li> <li>• Kernel.</li> <li>• Sistemas operativos: versiones y parches.</li> <li>• Bases de datos: versiones y parches.</li> <li>• Archiving.</li> <li>• Migración y actualizaciones de ambientes SAP a SAP S4 HANA (SD, MM, FI, BW, entre otros).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online y vía telefónica en SAP Basis.</li> <li>• Mejora de rendimiento.</li> <li>• Copia y actualización del sistema.</li> <li>• Gestión de la base de datos.</li> <li>• Archivado de datos.</li> <li>• Gestión del sistema operativo.</li> <li>• Sistemas y servicios de alta disponibilidad.</li> <li>• Capacitación ad-hoc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GRC access control (administración de usuarios y perfiles).</li> <li>• Análisis de usuarios y roles (SOD).</li> <li>• Administración de usuarios y perfiles a través de la solución ERP Maestro.</li> <li>• Generación e implementación de roles.</li> <li>• Identificación de riesgos.</li> <li>• Governance Risk and Compliance (GRC): proceso y controles de negocio.</li> <li>• Asesoría en la implementación, configuración y capacitación en soluciones SAP GRC (PC, RM, FM, SAP Audit Management y SAP Business Integrity Screening).</li> <li>• Generación de matrices de riesgos y de control: de la políticas y procedimientos, para el cumplimiento con regulaciones como SOX o CNBV, alineados a marcos de referencia como COSO, ISO31000, COBIT, entre otros.</li> <li>• NI Management (Netweaver Identity).</li> <li>• CUA Management (Central User Administration).</li> <li>• Configuración, mantenimiento y capacitación para auditorías de sistemas SAP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación funcional.</li> <li>• Sistema info SAP.</li> <li>• Asesoría en módulos logísticos (SCM, LE-TRA, TM).</li> <li>• Asesoría en finanzas (contabilidad 1.3, facturación electrónica).</li> <li>• Asesoría en materiales y almacén (MM, WM e IM, entre otros).</li> <li>• ABAP/JAVA.</li> <li>• Batch Input.</li> <li>• Gestión y soporte de ambientes.</li> <li>• Interfases, reportes SAP y customizing funcional.</li> </ul>

# EMPRESAS QUE HAN CONFIADO EN NOSOTROS.

## Nacionales

- PEÑARANDA
- DEGASA
- BYDSA
- TAPÓN CORONA
- GRUPO ALIMENTRO
- SNAKY
- CAE
- MEXEX

## Internacionales

- FORTISBC ENERGY INC
- WAGO

# CONTÁCTANOS.

## Llámanos

### Cell phone:

+ (52) 1 55 1320 8937

+ (52) 1 55 4192 2142

+ (52) 1 55 4340 4621

### Office:

+(52) 55 6588 3632

## Escríbenos

[ventas@aliante.com.mx](mailto:ventas@aliante.com.mx)

## Visita nuestro sitio web

[aliante.com.mx](http://aliante.com.mx)

## Visita nuestras redes sociales

### Linkedin:

[https://www.linkedin.com/company/aliante-tecnologia?trk=public\\_profile\\_topcard-current-company](https://www.linkedin.com/company/aliante-tecnologia?trk=public_profile_topcard-current-company)

### Facebook:

<https://es-la.facebook.com/pages/category/Information-Technology-Company/ALIANTE-Tecnologia-253727905476683/>